

令和4年度 環境で地域を元気にする  
地域循環共生圏づくりプラットフォーム構築事業

# 事業化に取り組む活動団体 意見交換会 発表資料

活動団体名：徳之島世界自然遺産保全・活用検討協議会

活動地域：鹿児島県 徳之島（世界自然遺産登録地）

活動におけるテーマ・キャッチコピー

自然と文化に向き合い、

人生を豊かにする時間に出会える島



徳之島のエコツアーの目指す姿

# 徳之島の文化・自然環境を深く理解した“徳之島ファン”を生み出すコンテンツの拡大

## Ⅲ 発展講習

①集客・販売手法開発支援に係る専門家派遣支援

本気度  
高

- ・支援後、登録ガイドとして活動する意思が有る
- ・既登録ガイドは事業化しガイド営業の意思が有る
- ・実装に向けた体制(保険・備品等)が完備されている
- ・レスポンスブルツーリズムや環境負荷低減への配慮がある
- ・誘客したいターゲット層が明確であり、そのターゲットに対し積極的に誘客する意志がある

## Ⅱ 実践講習

①ツアー実践講習

- ・実際にツアーを実践。認定ガイドにモニター参加いただき評価をフィードバック

希望者?

## Ⅰ 基礎講習

①リスクマネジメント講習

- ・ツアー実施にあたっての危機管理について学び、安心・安全なコンテンツ提供を目指す

②エコツアーの社会的責任講習

- ・エコツアーガイドやコンテンツに求められる社会的責任や地域貢献の事例を学ぶ

③ツーリズム造成基礎講習

- ・認定ガイドのツアーに体験参加しコンテンツ作り、ツーリズム造成の基本を学ぶ

④徳之島に関する基礎講習(座学)

- ・徳之島の自然や文化についての基礎情報を学ぶ

⑤ガイドングスキル講習(WS)

- ・徳之島のことを自らの言葉で伝えるためのワークショップを実施しガイドングスキルの向上を目指す

## 奄美群島 エコツアーガイド制度

収益をあげられる  
認定・登録ガイドの増

認定ガイド

ガイドとしての独り立ち  
に自信がない

登録ガイド

ガイド業に興味

- ・初期段階育成研修終了生(R5より制度移行予定)
- ・コンテンツは持っているが実装出来ていない方々
- ・ガイド業に興味があるが始め方が分からない方々

技能向上

参加

参加

継続できるスキームの確立

支援目標

ツアーにより収益をあげ  
地域社会・地域経済に貢献できる  
ガイドの育成

どうする?

実装支援  
創業前支援

なぜ?

・ガイド業では十分な収入がない  
・興味はあるがどうやっていいかわからない

課題

・ガイドの高齢化  
・自立、実装出来ているガイドの不足  
・初期段階研修終了生が登録ガイドに繋がっていない

# 今年度の取り組み

## I 基礎講習

- ①リスクマネジメント講習 9月28日実施  
講師:野元 尚巳氏(かごしまカヤックス代表)
- ②エコツアーの社会的責任講習 11月14日実施  
講師:江崎 貴久氏(有限会社オズ 海島遊民くらぶ代表)  
松本 毅氏(有限会社屋久島野外活動  
総合センター代表)  
松田 光輝氏(株式会社知床ネイチャーオフィス代表)  
西村 千尋氏(歩健学研究室代表)
- ③徳之島に関する基礎講習 1月9日
- ④ツーリズム造成基礎講習 2月中  
講師:島内認定エコツアーガイド
- ⑤インタープリテーション講習 3月18日  
講師:日本インタープリテーション協会



## II 実践講習

- ①ツアー実践講習

## III 発展講習

- ①集客・販売手法開発支援に係る専門家派遣支援  
専門家:木村雄志氏(アクティビティリサーチ)  
10月~3月末※現在実施中  
個別伴走型で集客に向けたアドバイス  
OTAサイト登録の支援等



- ・令和4年度の研修内容の振り返り、検証
- ・令和5年度以降に向けた研修スキームの検討
- ・令和5年度以降に向けた研修の実施体制の検討、予算の検討

**ガイド人材の裾野拡大、ガイド業の創業を支援、  
ガイドの自立などを目的に次年度以降の事業展  
開を検討中**

# 徳之島の自然と文化に愛着を持つファンを作るためのエコツアーガイド研修支援事業

## 奄美群島 エコツアーガイド制度

収益をあげられる  
認定・登録ガイドの増

認定ガイド

ガイドとしての独り立ち  
に自信がない

登録ガイド

ガイド業に興味

技能向上

参加

参加

### Ⅲ 発展講習

- ① 専門家伴走による個別支援  
(販促とツアーブラッシュアップ)

持続可能で安定的な収益の確保が出来るエコツアーガイド事業者となって頂くため、ニーズに適したツアー構築と集客・販売手法に関する講習を実施することで、ガイドの自立を図る

### 審査 事業計画書の提出

### Ⅱ 実践講習

- ① プレツアー実践
- ② ツアー販売セミナー

エコツアーガイドを生業として頂くため、集客からツアー実施までの実践的講習を実施することで、ガイド業としての創業を支援する

### 希望者募集

※多数の場合はレポート等による書類選考

### Ⅰ 基礎講習

- ① エコツアーガイドってなに？  
～エコツアーガイドの概要と社会的効果～
- ② 徳之島学講習(座学&WS)  
徳之島の魅力を再発見し、共有する(伝える)楽しさを知る
- ③ エコツアーガイドに求められるリスクマネジメント
- ④ エコツアーガイドに求められるインタープリテーション
- ⑤ エコツアープログラムの造成

ガイドの人材の裾野を広げ、安心・安全なツアーを提供するためにエコツアーガイドとしての基礎能力を身につけるための研修を実施することで徳之島のエコツアーガイドの土台をつくる